



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Fevereiro/2023)

Natal/RN, Março/2023

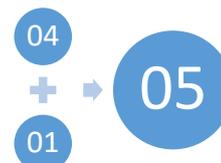
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de fevereiro de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em fevereiro de 2023 foram registradas 05 demandas, sendo 04 manifestações de ouvidoria e 01 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março							
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
%	28	-	36	8	-	28	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março				3	6	9			
Abril				2	3	5			
Maio				2	2	4			
Junho				5	0	5			
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-82%</b>	<b>-75%</b>	<b>-78%</b>
<b>TMR *</b>	<b>7,50</b>	<b>9,83</b>	<b>8,67</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-41%</b>	<b>40%</b>	<b>-13%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	1	1	2	25
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	25
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	12
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	12
Setor de Contratos e Convênios		1	1	12

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000010202373</b>
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	06/02/2023
Demanda	Reclamação sobre direito de recebimento do PIS.
Situação	Concluído ( <b>indeferido</b> )
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	08/02/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000011202318</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	09/02/2023
Demanda	Denúncia contra a CODERN, ameaçando transferir todos os funcionários que trabalham em AREIA BRANCA, trazendo transtornos psicológicos aos mesmos.
Situação	<b>Arquivada</b> . Motivo do arquivamento: Falta de clareza / insuficiência de dados Justificativa do arquivamento: Não há elementos suficientes para a denúncia. (Relação com fatos claramente relevantes são elementos essenciais).

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000012202362</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	13/02/2023
Demanda	Empregado da companhia está de atestado médico e não concorda com a transferência de trabalho.
Situação	<b>Em trâmite.</b> Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente – CCP para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.000677/2023-57). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente – CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000013202315</b>
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	13/02/2023
Demanda	Reclamação sobre contas do Google.
Situação	Concluído ( <b>indeferido</b> )
Setor Responsável	Ouvidoria.
Data da Resposta	14/02/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000014202351</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	13/02/2023
Demanda	Informações sobre a realização de concurso público.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	06/03/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor