



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Abril/2023)

Natal/RN, Maio/2023

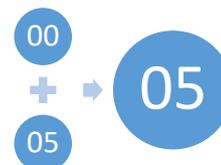
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em abril de 2023 foram registradas 05 demandas, sendo todas sobre pedido de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
%	19	-	24	9	-	48	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio				2	2	4			
Junho				5	0	5			
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-64%</b>	<b>-69%</b>	<b>-67%</b>
<b>TMR *</b>	<b>9,50</b>	<b>19,44</b>	<b>14,47</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-26%</b>	<b>177%</b>	<b>46%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	1	1	2	14
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	14
Gerência Financeira - GERFIN	1	1	2	14
Gerência Operacional - GEOPER	1	1	2	14
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	7
Setor de Contratos e Convênios		1	1	7

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000017202395</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	20/04/2023
Demanda	Pesquisa para TCC de graduação sobre Physical Internet Ports, rede logística hiperconectada: Physical Internet.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	08/05/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000018202330</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	26/04/2023
Demanda	Informações sobre documentos de cooperação internacional e contratos bilaterais.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Comercial e Gestão de Contratos - GERCOM
Data da Resposta	02/05/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não possui acordos de Cooperação Internacional nem Contratos Bilaterais Internacionais.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000019202384</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	27/04/2023
<b>Demanda</b>	Solicitação de cópia do processo SEI 50902.002649/2022-93 (Suplementação de recursos no Orçamento de Investimento para aplicação no – TERSAB.
<b>Situação</b>	Em trâmite.
<b>Setor Responsável</b>	Diretoria da Presidência - DP
<b>Data da Resposta</b>	-
<b>Resumo da Resposta</b>	-

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000020202317</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	28/04/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre uso de Inteligência Artificial na CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Tecnologia da Informação - COORTI
<b>Data da Resposta</b>	05/05/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN não utiliza essa tecnologia no momento.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000021202353</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	30/04/2023
<b>Demanda</b>	Pesquisa acadêmica que tem por objeto de estudo os relatórios de auditoria e demonstrações contábeis das empresas estatais no período de 2001 a 2022.
<b>Situação</b>	Em trâmite.
<b>Setor Responsável</b>	Gerência Financeira - GERFIN



Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor