



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Julho/2023)

Natal/RN, agosto/2023

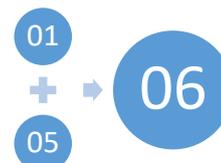
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de julho de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em julho de 2023 foram registradas 06 demandas, sendo 01 manifestações de ouvidoria e 05 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho	1	-	-	-	-	5	6
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>39</b>
%	18	-	13	10	-	59	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho	5	1	6	3	5	8	67	-80	-25
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-36%</b>	<b>-58%</b>	<b>-48%</b>
<b>TMR *</b>	<b>10,57</b>	<b>16,54</b>	<b>13,56</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-17%</b>	<b>135%</b>	<b>37%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	1	4	5	17
Setor de Contratos e Convênios		4	4	13
Gerência Operacional - GEOPER	1	2	3	10
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		2	2	7
Gerência Financeira - GERFIN	1	1	2	7

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000034202322</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	02/07/2023
<b>Demanda</b>	Cópia do LTCAT (Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho) vigente no TERSAB.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Meio Ambiente - COORMA
<b>Data da Resposta</b>	12/07/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000035202377</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	11/07/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre a atual composição do quadro de empregados da CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	20/07/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000036202311</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	17/07/2023
Demanda	Informações sobre projeto executivo e planilha orçamentária do TMP.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria Técnica e Comercial - DTC
Data da Resposta	24/07/2023
Resumo da Resposta	Documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000037202366</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	18/07/2023
Demanda	Cópia da portaria que estabelece o número máximo de empregados da CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	20/07/2023
Resumo da Resposta	Documento enviado.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000038202319</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	19/07/2023
Demanda	Informações sobre Contratos sob o Regime de Parceria Público-Privada (PPP).
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	24/07/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não possui contratação sob o Regime de Parcerias Público-Privada (PPP)

Nº da Manifestação (NUP)	00121000039202355
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	27/06/2023
Demanda	Denúncia anônima (reclamação) sobre a situação dos funcionários da GERTAB.
Situação	<b>Em trâmite.</b> A manifestação registrada de maneira anônima, foi encaminhada à área responsável (Processo SEI 50902.002688/2023-71). Como o usuário não se identificou, não será possível acompanhar o seu andamento ou receber uma resposta do Órgão.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência – DP

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor