



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Junho/2023)

Natal/RN, Julho/2023

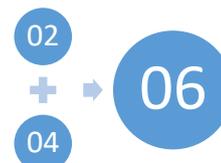
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de junho de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em junho de 2023 foram registradas 06 demandas, sendo 02 manifestações de ouvidoria e 04 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	6	-	5	4	-	18	33
%	18	-	15	12	-	55	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
Total	18	15	33	28	36	64	-36%	-58%	-48%
TMR *	11,61	17,58	14,60	12,79	7,03	9,91	-9%	150%	47%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Gerência Operacional - GEOPER	1	2	3	13
Coordenação de RH - COOREH	1	2	3	13
Setor de Contratos e Convênios		3	3	13
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	8
Gerência Financeira - GERFIN	1	1	2	8

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000028202375
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	01/06/2023
Demanda	Informações sobre a guarda portuária.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Supervisão da guarda portuária - GUAPOR
Data da Resposta	20/06/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000029202310
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	07/06/2023
Demanda	Informações sobre contrato de dragagem por resultado na CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	12/06/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não possui contrato de dragagem vigente.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000030202344
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	10/06/2023
Demanda	Informações sobre dados abertos na CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Riscos - COORCRI
Data da Resposta	04/07/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000031202399
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	12/06/2023
Demanda	Denúncia anônima sobre conduta ética de empregado gerando constrangimento.
Situação	Em trâmite. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Ética para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002129/2023-61). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. Como o usuário não se identificou, não será possível acompanhar o seu andamento ou receber uma resposta do Órgão.
Setor Responsável	Comissão de Ética

Nº da Manifestação (NUP)	00121000032202333
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	20/06/2023
Demanda	Spam. Falta de água em Boquim/SE.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Spam e Perda de objeto. Justificativa do arquivamento: Esta solicitação será encerrada pois esta Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000033202388
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/06/2023
Demanda	Informação sobre estágios na companhia.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	22/06/2023
Resumo da Resposta	O provimento de vagas para estágio na companhia é feito por meio de currículo para estudantes que estão cursando Graduação.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor