



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

**Relatório Mensal
(Setembro/2023)**

Natal/RN, outubro/2023

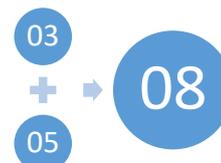
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em setembro de 2023 foram registradas 08 demandas, sendo 03 manifestações de ouvidoria e 05 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho	1	-	-	-	-	5	6
Agosto	-	-	-	3	-	6	9
Setembro	1	-	-	2	-	5	8
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	8	-	5	9	-	34	56
%	14	-	9	16	-	61	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho	5	1	6	3	5	8	67	-80	-25
Agosto	6	3	9	2	2	4	200	50	125
Setembro	5	3	8	1	4	5	400	-25	60
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
Total	34	22	56	28	36	64	21%	-39%	-13%
TMR *	10,21	14,65	12,43	12,79	7,03	9,91	-20%	108%	25%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	3	6	9	20
Setor de Contratos e Convênios		4	4	10
Gerência Operacional - GEOPER	2	2	4	10
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		3	3	7
Coordenação de TI	1	2	3	7

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000049202391
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	04/09/2023
Demanda	Cópia das tabelas salariais de cargos efetivos e comissionados do Porto de Maceió.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Administração do Porto de Maceió
Data da Resposta	15/09/2023
Resumo da Resposta	Documentos enviados.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000050202315
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	04/09/2023
Demanda	Cópia de contracheques 2017 e 2018.
Situação	Concluído (indeferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	05/09/2023
Resumo da Resposta	É necessário conter no teor do pedido o nome completo e matrícula.

Nº da Manifestação (NUP)	55001000255202359
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	05/09/2023
Demanda	Denúncia anônima sobre a situação de não cumprimento do expediente por alguns funcionários do Porto de Maceió.
Situação	Em trâmite. A manifestação registrada de maneira anônima, foi encaminhada à área responsável (Processo SEI 50902.003317/2023-15). Como o usuário não se identificou, não será possível acompanhar o seu andamento ou receber uma resposta do Órgão.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121000051202360
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	05/09/2023
Demanda	Cópia de contracheques 2017 e 2018.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	15/09/2023
Resumo da Resposta	Documentos enviados pelo RH via e-mail funcional.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000052202312
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	06/09/2023
Demanda	Informações sobre realização de concurso público.
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	13/09/2023
Resumo da Resposta	Não há previsão.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000053202359
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	10/09/2023
Demanda	Alteração de dados cadastrais na conta gov.br.
Situação	Arquivada . Motivo do arquivamento: Perda de objeto devido ao teor ser de competência de outro órgão.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000054202301
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/09/2023
Demanda	Cópia do instrumento contratual referente à elaboração do Projeto de engenharia e arquitetura do Terminal Marítimo de Passageiros de Maceió.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Administração do Porto de Maceió
Data da Resposta	04/10/2023
Resumo da Resposta	Documentos enviados.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000055202348
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/09/2023
Demanda	Cópia do instrumento contratual referente à elaboração do Projeto de engenharia e arquitetura do Terminal Marítimo de Passageiros de Maceió.

Situação	Concluído (indeferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	25/09/2023
Resumo da Resposta	Respondida através do NUP 00121.000054/2023-01.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor