

Questionário de Pesquisa de Satisfação - eS

NUP	Orgao	Data Pedido	Data Resposta Pedido
00085000067201384	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	04/03/2013	22/03/2013
00085000197201406	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	22/10/2014	12/11/2014
99918000001201492	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	27/01/2014	27/01/2014
99918000002201518	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	11/02/2015	19/02/2015
99918000003201309	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	21/02/2013	22/02/2013
99918000003201562	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	11/02/2015	11/02/2015

ic

Tipo Resposta	Data Resposta Questionario	Pedido Prorrogado	Respondido Fora Do Prazo
Acesso Concedido	29/03/2013	NAO	NAO
Acesso Concedido	12/11/2014	NAO	NAO
Acesso Concedido	27/01/2014	NAO	NAO
Acesso Concedido	19/02/2015	NAO	NAO
Acesso Concedido	25/02/2013	NAO	NAO
Pergunta Duplicada/Repetida	11/02/2015	NAO	NAO

Pergunta1	Resposta1	Pergunta2	Resposta2
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo	A resposta atende às minhas expectativas.	Discordo
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 4:	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo Totalmente	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo Totalmente
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão

Pergunta3	Resposta3	Pergunta4
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo Totalmente	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo	Comentários.

Resposta4

Faltou relatórios dos anos 2008 2009.

99918000004201698	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	29/01/2016	04/02/2016
99918000005201471	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	15/04/2014	17/04/2014
99918000005201551	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	16/02/2015	24/02/2015
99918000007201621	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	19/02/2016	07/03/2016
99918000008201242	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	10/07/2012	16/07/2012
99918000008201676	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	25/02/2016	07/03/2016
99918000009201611	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	07/03/2016	22/03/2016
99918000010201564	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	16/07/2015	17/07/2015

Acesso Concedido	04/02/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	17/04/2014	NAO	NAO
Acesso Concedido	14/03/2015	NAO	NAO
Acesso Concedido	07/03/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	29/11/2012	NAO	NAO
Acesso Concedido	07/03/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	22/03/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	20/07/2015	NAO	NAO

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo Totalmente	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo Totalmente
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo Totalmente	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 1: Não Atendeu	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 3:
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão

O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo Totalmente	Comentários.
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo Totalmente	

**Continuem assim, adorei a agilidade.
Obrigada.**

99918000011201690	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	15/03/2016	15/03/2016
99918000013201255	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	23/08/2012	10/09/2012
99918000013201336	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	04/11/2013	20/11/2013

Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	15/03/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	17/01/2013	NAO	NAO
Acesso Concedido	20/11/2013	NAO	NAO

A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo Totalmente	A resposta atende às minhas expectativas.	Discordo Totalmente
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo

O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Discordo	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo	

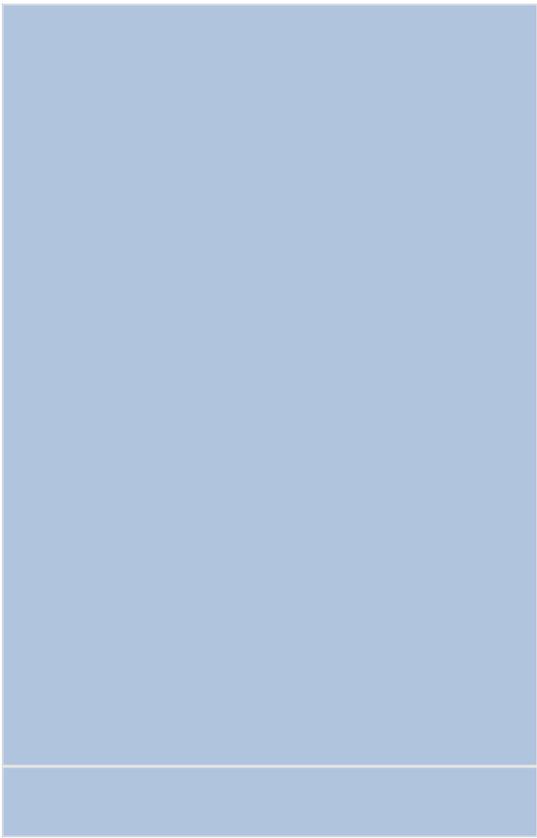


99918000013201689	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	04/04/2016	11/04/2016
99918000014201381	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	19/11/2013	06/12/2013

Não se trata de solicitação de informação	02/05/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	18/12/2013	NAO	NAO

A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 1: Não Atendeu	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 3:
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo	A resposta atende às minhas expectativas.	Discordo

Comentários	<p>A empresa não atendeu a solicitação, não estou procurando por documentação pessoal de ninguém, só preciso saber de uma informação que deve ser publica já que a empresa é pública, se o Sr. Rolemberg Lourenço Bezerra Junior candidato aprovado na posição 3º do cargo Técnico em eletrotécnica para sede em Areia Branca no ultimo concurso realizado pela Codern - 001/2013, está ocupando o cargo ao qual foi convocado no ano de 2014, se o mesmo é hoje funcionário efetivo do cargo na empresa.</p>	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo	

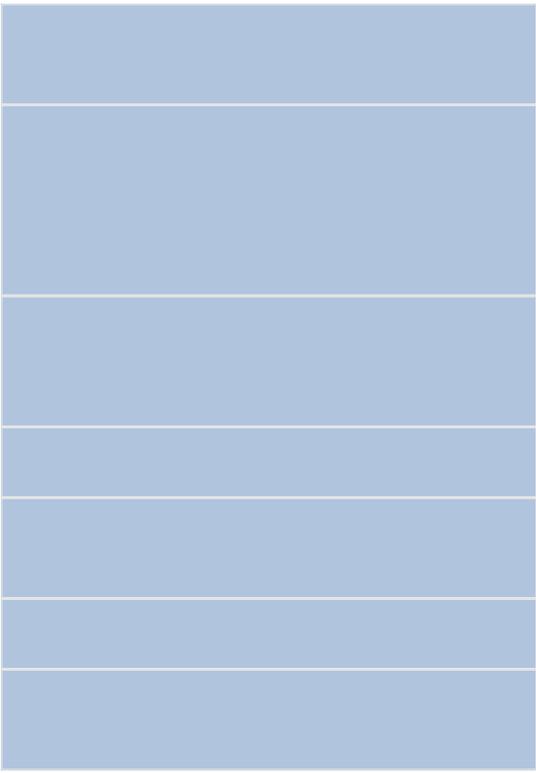


99918000014201542	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	13/08/2015	14/08/2015
99918000016201531	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	09/09/2015	09/09/2015
99918000016201612	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	01/05/2016	02/05/2016
99918000019201222	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	20/12/2012	28/12/2012
99918000019201575	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	05/11/2015	09/11/2015
99918000020201257	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	28/12/2012	28/12/2012
99918000020201508	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	05/11/2015	09/11/2015

Acesso Concedido	14/08/2015	NAO	NAO
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	22/09/2015	NAO	NAO
Informação Inexistente	06/05/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	02/01/2013	NAO	NAO
Acesso Concedido	09/11/2015	NAO	NAO
Acesso Concedido	23/01/2013	NAO	NAO
Acesso Concedido	09/11/2015	NAO	NAO

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo Totalmente	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo Totalmente
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 4:	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta é de fácil compreensão.	Concordo	A resposta atende às minhas expectativas.	Concordo
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão

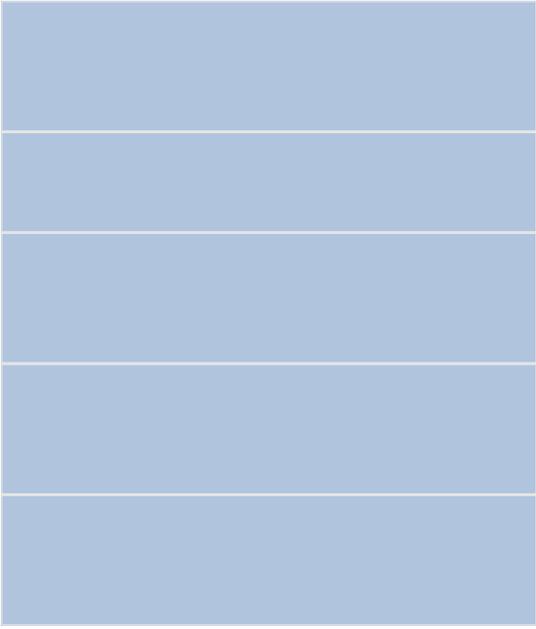
Comentários	Muito obrigado!	
Comentários	Obrigado pela disponibilidade.	
Comentários	Ótimo atendimento! :)	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo Totalmente	
O órgão foi prestativo e cordial na resposta.	Concordo	



99918000020201681	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	15/06/2016	16/06/2016
99918000021201544	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	16/11/2015	16/11/2015
99918000021201625	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	15/06/2016	16/06/2016
99918000022201599	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	16/11/2015	16/11/2015
99918000024201669	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	25/07/2016	26/07/2016

Informação Inexistente	17/06/2016	NAO	NAO
Acesso Concedido	14/12/2015	NAO	NAO
Informação Inexistente	17/06/2016	NAO	NAO
Pergunta Duplicada/Repetida	14/12/2015	NAO	NAO
Informação Inexistente	30/07/2016	NAO	NAO

A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?	Opcao - 4:	A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 4:



99918000026201658	CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte	03/08/2016	09/08/2016
-------------------	---	------------	------------

Acesso Concedido	10/08/2016	NAO	NAO
-----------------------------	-------------------	------------	------------

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?	Opcao - 5: Atendeu plenamente	A resposta fornecida foi de fácil compreensão?	Opcao - 5: Fácil compreensão
---	--------------------------------------	---	-------------------------------------

Comentários

**Prezados,
agradecemos as
informações prestadas.**

**Atenciosamente,
Clarisse Alves
Empresa de Pesquisa
Energética - EPE**



