



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE
DIRETORIA TÉCNICO-COMERCIAL
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE OPERACIONAL



Natal/RN, 23 de setembro de 2019.

Da: Gerência de Infraestrutura e Suporte Operacional - GEOPER

Aos: Operadores, Armadores, Agentes Marítimos e Despachantes, que atuam no Porto de natal.

Assunto: Implantação do Módulo Operações Portuárias do Projeto SIGAP

Senhores,

A Companhia Docas do Rio Grande do Norte (CODERN), por meio de recursos Financeiros do Governo Federal, vem desenvolvendo uma solução integrada e parametrizável de tecnologia da informação para dar suporte às atividades inerentes à gestão administrativa e portuária da CODERN, denominado de Sistema de Gestão Administrativa e Portuária (SIGAP), contrato nº 009/2014, celebrado entre a Companhia e a empresa DATACOM Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA, que atendam as demandas da Companhia.

O Sistema SIGAP foi concebido em módulos, dentre eles o Módulo de Operações Portuárias, que contempla todos os atores do processo de movimentação de cargas na Companhia, desde a criação do pedido de entrada de carga pelos Usuários do Porto, através do Formulário Único de Entrada e Saída de Carga (FUES), passando pela Guarda Portuária, Fieis de Armazém, Portuários, Eletricistas, Encarregados de Operações e Gerência de Operações, até a disponibilidade dos serviços solicitados para o Setor de Faturamento da Companhia.

Portanto, a Companhia Docas do Rio Grande do Norte (CODERN), na condição de Autoridade Portuária do Estado do RN, informa que a partir de **21 de outubro de 2019**, as entradas e saídas de cargas, no Porto de Natal, devem ser solicitadas eletronicamente, através do SIGAP. Esta data foi escolhida, visando o início das cargas movimentadas do mesmo mês para os navios que estão com atracções previstas, a partir daquela data.

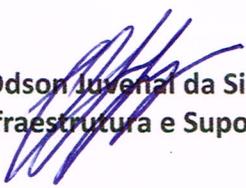
Para os Usuários terem acesso ao SIGAP, se faz necessário o preenchimento e envio dos formulários, anexos, para a GEOPER, por meio do e-mail credenciamento.sigap@codern.com.br.

Estamos enviando, por oportuno, em anexo, um mini manual que demonstra o Fluxo do Módulo, bem como o papel de cada ator no Processo de Movimentação de Carga no Porto de Natal.

Caso os Usuários tenham a necessidade de tirar dúvidas ou até mesmo agendar treinamento, para um melhor esclarecimento do Sistema, pode entrar em contato com o suporte técnico da empresa DATACOM, através do número 84-3206-5354 ou e-mail suporte@datacomrn.com.br.

Reitero que as orientações para o uso do sistema foram efetuadas aos usuários ao longo do período de março a setembro de corrente ano.

Atenciosamente,


Odson Juvenal da Silva
Gerente de Infraestrutura e Suporte Operacional